

# 和歌山県 商工会報

令和2年

1月号

(奇数月の1日発行)

定価30円

購読料は会費に含まれております

発行者：和歌山県商工会連合会 会長 森田敏行

和歌山市十番丁19番地 TEL073(432)4661 FAX073(432)3561

http://www2.w-shokokai.or.jp Eメール：info@w-shokokai.or.jp



## 謹賀新年

|                                                                                       |                                                      |                                                                       |                                    |                                                                                                |                                                                                                  |                                                       |                                                        |                                   |                                                         |                  |                    |                   |                                     |                   |                                                        |
|---------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|-----------------------------------|---------------------------------------------------------|------------------|--------------------|-------------------|-------------------------------------|-------------------|--------------------------------------------------------|
| 森田 敏行<br>和歌山県商工会連合会会長<br>全国商工会連合会理事<br>近畿府商工会連合会連絡協議会副会長<br>西牟婁郡商工会連合会会長<br>日置川町商工会会長 | 植田 英明<br>和歌山県商工会連合会副会長<br>日高郡商工会広域協議会会長<br>みなべ町商工会会長 | 菊田 一郎<br>和歌山県商工会連合会副会長<br>高野町商工会理事                                    | 野田 孝雄<br>和歌山県商工会連合会専務理事            | 畠山 博充<br>和歌山県商工会連合会理事<br>紀美野町商工会会長                                                             | 笹田 邦一<br>和歌山県商工会連合会理事<br>那賀町商工会会長                                                                | 林 定男<br>和歌山県商工会連合会理事<br>岩出市商工会会長                      | 中谷 保<br>和歌山県商工会連合会理事<br>伊都橋本商工会広域連絡協議会会長<br>かつらぎ町商工会会長 | 北村 忠治<br>和歌山県商工会連合会理事<br>湯浅町商工会会長 | 上野山 良彦<br>和歌山県商工会連合会理事<br>広域商工会有田オレンジ協議会会長<br>有田川町商工会会長 |                  |                    |                   |                                     |                   |                                                        |
| 中村 泰介<br>和歌山県商工会連合会理事<br>印南町商工会会長                                                     | 長井 保夫<br>和歌山県商工会連合会理事<br>広域商工会くまの協議会会長<br>上富田町商工会会長  | 森川 起安<br>和歌山県商工会連合会理事<br>東牟婁郡商工会連合会会長<br>広域商工会東牟婁協議会会長<br>南紀くろしお商工会会長 | 大和田 隆栄<br>和歌山県商工会連合会理事<br>北山村商工会会長 | 石倉 大裕<br>和歌山県商工会連合会理事<br>全国商工会青年部連合会理事<br>近畿府商工会青年部連絡協議会副会長<br>和歌山県商工会青年部連合会会長<br>日高川町商工会青年部顧問 | 岡田 幸子<br>和歌山県商工会連合会理事<br>全国商工会女性部連合会理事<br>近畿府商工会女性部連合会連絡協議会副会長<br>和歌山県商工会女性部連合会会長<br>湯浅町商工会女性部部長 | 恩賀 要<br>和歌山県商工会連合会監事<br>海草郡賀保町商工会広域協議会会長<br>紀の川市商工会会長 | 花本 健<br>和歌山県商工会連合会監事<br>大塔村商工会会長                       |                                   |                                                         |                  |                    |                   |                                     |                   |                                                        |
| 米田 恵一<br>高野町商工会会長                                                                     | 曾和 雅之<br>九度山町商工会会長                                   | 川俣 幸男<br>高野町商工会会長                                                     | 谷口 忠則<br>高野町商工会会長                  | 橋本 健治<br>美浜町商工会会長                                                                              | 黒田 量也<br>日高川町商工会会長                                                                               | 山田 理司<br>日高町商工会会長                                     | 山名 実<br>由良町商工会会長                                       | 久保木 弘<br>白浜町商工会会長                 | 伊藤 研治<br>龍神村商工会会長                                       | 不動 正巳<br>牟婁商工会会長 | 出水 豊数<br>中辺路町商工会会長 | 測上 太志<br>本宮町商工会会長 | 朝本 紀夫<br>広域商工会大辺路協議会会長<br>すさみ町商工会会長 | 須賀 節夫<br>串本町商工会会長 | 佃 奈津代<br>古座川町商工会会長<br>和歌山県商工会女性部連合会副会長<br>古座川町商工会女性部部長 |

### 紙面紹介

- 1面 新年ご挨拶、県連役員、各商工会長
- 2面 新年ご挨拶、森田県連会長、仁坂県知事
- 3面 新年ご挨拶、石倉県青連会長、岡田県女性連会長、第59回商工会全国大会
- 4面 買いまっせ商談会に出展（くまの協議会）、ニッポン全国物産展（県連）、新会長ご紹介、労働局からのお知らせ、商工会人事
- 5面 無料ホームページ「グーペ」のご紹介、中小企業倒産防止共済制度のご紹介
- 6面 こんな事業所みつけた「高野山味噌本舗みずき（有）水木商店」（高野町）
- 7面 専門家に聞く経営ワンポイントアドバイス
- 8面 共済制度のご紹介、商工会税務相談、連合会メモ、金利のお知らせ



## 変化・貢献する

### 商工会へ

和歌山県商工会連合会

会長 森田 敏行

新年あけましておめでとうございます。

商工会員並びに関係者の皆様方には健やかな新春をお迎えのこととお慶び申し上げます。

さて、我が国経済は、これまで緩やかな景気拡大基調が続いてきましたが、足元では消費税率の引き上げによる消費マインドの低下、少子高齢化に伴うマーケットの縮小、人手・後継者不足など厳しい経営環境が続いています。加えて、全国各地では台風・豪雨などの自然災害により、地域で懸命に事業を続ける事業者だけでなく、地域住民の生活や雇用環境にも深刻な影響を及ぼしています。

中小・小規模事業者を支援する商工会には第二期小規模企業振興基本計画に基づき事業者へ寄り添い支援することが求められていることは言うまでもありませんが、頻発する自然災害や、想定される南海トラフといった大規模地震に対する事業者の備えや、災害発生後の復興・復旧を支援する役割が新たに加わってきています。地域に根差した商工会が果たす役割や期待は、これまで以上に大きく、かつ変化してまいりました。

そのため、商工会では、事業者の売上・利益を確保するため個々の事業者の経営計画の策定から実行、改善に至るまで伴走支援を行うとともに、喫緊の課題である事業承継についても、事業者へのアンケートによる意識喚起や事業承継税制の広報などを通じ計画的な事業承継を促進してまいります。

更には、消費税率の引き上げや働き方改革に対応するため設備投資や販路開拓、ITツールの導入など国や県の施策を活用し中小・小規模事業者の生産性向上を図ってまいります。本年は「商工会法」が施行され六〇周年の節目の年となります。この六〇年で日本経済や経営環境は大きく変化しました。我々商工会も変化に対応しながら地域経済の成長に貢献すべく、役職員一丸となり邁進してまいりますので、一層のご支援をお願いいたします。

結びとなりますが、本年が皆様にとりまして、安心して経営に専念でき、希望に満ちた飛躍の年となりますよう念願いたしますとともに、皆様方のご健康とご多幸をお祈り申し上げ、年頭のご挨拶といたします。



## 年頭にあたって

和歌山県知事

仁坂 吉伸

新年明けましておめでとうございます。商工会の皆さんに新春のお慶びを申し上げます。

昨年は、新天皇陛下が御即位になり、時代も「平成」から「令和」へと移り変わる節目の年となりました。

和歌山県では、紀伊半島一周高速道路の全区間事業化や小型ロケット射場の誘致、さらに、ねりんピック紀の国わかやま2019、和歌山県人会世界大会が皆さんのおもてなしで大成功を収めることができました。「紀伊山地の霊場と参詣道」も世界遺産登録15周年を迎え、国内外に本県の魅力をPRできた素晴らしい一年でした。さらに、高校生の県外進学率は42年ぶりにワースト1位を返上することができました。総じて、令和元年は、新しい時代が始まる予兆を感じる年となったと思います。

令和2年は、「IR（統合型リゾート）」の推進、白浜などを中心としたICT企業の誘致、ロケット射場による宇宙産業の集積などで新しい和歌山を創っていく「嚆矢（こうし）の年」としていききたいと思えます。

また、本県の喫緊の課題である人口減少対策、産業の振興、防災対策など

にも果敢に挑戦してまいりたいと思います。

具体的には、保育料無償化、高校生や大学生の県内就職の支援、働き手の確保、新産業の創出・先端技術導入、防災・減災対策の強化や、個性豊かで暮らしやすい地域づくりや道路ネットワークの整備などに取り組んでまいります。

その中でも、地域経済の活性化に不可欠な中小企業、小規模事業者の持続的発展のためには、その伴走者である商工会の役割が大変重要であると考えており、商工会との連携をより一層強化し、地域の事業者の支援に取り組んでまいります。

そして、「令和」の新時代が「和歌山の時代」となるよう、全身全霊をかけて県政を推進してまいりますので、皆さんも一緒に郷土和歌山を盛り上げていきましよう！

今年は、東京オリンピック・パラリンピックが我が国で開催される記念すべき年です。和歌山にとっても県勢浮上の年となりますとともに、商工会の皆さんにとって良い年となりますよう心からお祈りを申し上げ、年頭のごあいさつといたします。

## 「青年部の絆」の強さ



和歌山県商工会  
青年部連合会  
会長 石倉大裕

新年あけましておめでとございます。皆様方におかれましては、良き新春をお迎えのこととお慶び申し上げます。また平素より我々青年部連合会事業にご理解とご支援、ご協力を賜り厚くお礼を申し上げます。

昨年より二期目の県

## 「和」をもって世代を超えた組織づくりを



和歌山県商工会  
女性部連合会  
会長 岡田幸子

新年あけましておめでとございます。皆様方には、お健やかに新年をお迎えのことと心からお慶び申し上げます。

また、平素より和歌山県商工会女性部連合会事業に深いご理解とご協力を賜り厚くお礼申し上げます。

青連会長を務めさせて頂く運びとなりました。前期同様、県下全青年部員の交流を積極的に図り、県内の繋がりをしっかりと作っていきたく思います。その中で昨年は誰もが参加し、交流出来る場として新たに三つの部会を立ち上げました。この部会をきっかけに県内全体がより一層盛り上がり、いくような努力して参ります。

さて、昨年は振り返りますと、消費税増税などの環境変化や自然災害により、我々中小・小規模事業者において非常に厳しい一年でありました。

こうした社会情勢の変化は今後も我々に大きな影響を与えるでしょう。しかし、そうした変化の中でこそ、我々青年部員の

振り返りますと、昨年も、全国各地で災害が発生しました。とりわけ台風19号による関東地方の被害は広範囲に甚大な被害をもたらした。私たちの仲間である多くの女性部の皆様も被災され、一日も早く復興されますことを願うばかりです。

一方、消費税増税、軽減税率制度とキャッシュレス還元事業がスタートするなど、私たちが取り巻く経済環境は大きく変化し、今年の消費動向が注目されます。

さて、令和となり初めての年明けは庚子年です。子年には、増えるという意味があり、草木の生命をはじめとし命が誕生しようとする意味があるそうです。私たち商工会女性部は、各地

「絆」が発揮されるのです。商工会青年部のネットワークを活かし、互いに助け合うことで、どんな困難な状況にも対応することが出来ると私は確信しております。また、本年度は事業承継やGoogleの活用セミナーを重点的に行います。セミナーで得た知識を事業に反映させることはもちろん、しっかりと活用出来るようにしていきたいと思っています。

これからも県下30商工会青年部が連携を図り、情報を共有し、そして青年部の「絆」の強さを示していきたいと思っています。

結びとなりますが、皆様方のご繁栄と笑顔が末永く続くことを祈念いたしまして、新年のご挨拶とさせていただきます。

域での活動を広くご理解いただき、多くの世代が「和」をもって活動できる環境をつくり、このつとめ新規部員の加入促進に尽力してまいります。また「誓いの言葉」にあるとおり、地域振興発展のよき協力者であり、推進者となって世代を超えた活力ある組織づくりに邁進したいと存じます。皆様のなお一層のご協力を賜りますようよろしくお願いいたします。

最後に申し上げますが、本年も皆様にとりまして、実り多き幸せな一年でありますようお祈り申し上げますとともに、ご家族のご健勝とご多幸を心から祈念いたします。新年のご挨拶といたします。

私たちが商工会女性部は、各地

## 6項目の大会決議を採択 本県から45名参加 第59回商工会全国大会



祝辞を述べる安倍晋三内閣総理大臣

第59回商工会全国大会が11月21日、東京・NHKホールにおいて商工会関係者や安倍晋三内閣総理大臣など多くの来賓の出席のもと盛大に開催され、本県から45名が出席した。

大会では、「中小・小規模事業者が主役の大型経済対策の実施」をはじめ6項目の大会決議を全会一致で採択したほか、商工会の組織運営や事業活動に貢献した商工会、役職員の表彰が行われた。

本県の受表彰等はつぎのとおり。

(順不同・敬称略)

中小企業庁長官表彰

▽役員功労者 不動正巳(牟婁・会長)、中本隆久(同・副会長)、前田孝(日置川町・副会長)▽優良女性部 日高川町商工会女性部▽優良常勤役職員 中本篤男(県連・専門経営指導員)

全国連合会長表彰

▽役員功労者 吉田禎之(紀美野町・理事)、田津原昌宏(同・理事)、浦野英男(同・理事)、恩地清和(同・理事)

## 大会決議事項

- I 中小・小規模事業者が主役の大型経済対策の実施
- II 被災地域への継続支援とリスクに備えた経営支援の強化
- III 中小・小規模事業者の持続的発展に資するための支援強化
- IV 多業種連携の推進や販路開拓支援等による地方経済の活性化
- V 消費税率の引き上げ・軽減税率への対策をはじめとする事業環境の整備
- VI 地域唯一の経済団体としての商工会の組織力強化

- 理事、谷口公志(同・理事)、井岡滋育(同・理事)、折口富造(同・理事)、松本勲二(同・理事)、森谷泰文(同・理事)、林定男(岩出市・会長)、松見隆広(同・副会長)、井神慶久(同・理事)、岩中正満(同・理事)、大東敏晃(同・理事)、奥田喜内(同・理事)、谷川芳昭(同・理事)、吉本勸曜(同・理事)、松尾隆(同・理事)、湯峰毅(同・理事)、中谷貴之(同・監事)、伊藤研治(龍神村・会長)、松本泉(同・副会長)、若谷伸一郎(串本町・理事)、畦智論(古座川町・理事)▽青年部功労者 石倉大裕(日高川町・県青連会長、玉置直樹(龍神村・副会長)▽優良常勤役職員 羽野恵司(有田川町・経営指導員)、福田敦美(みなべ町・経営指導員)、中元淳子(上富田町・経営指導員)、吉村牧子(串本町・経営指導員)▽事業推進優良商工会 串本町商工会(巡回訪問強化)

## 買いまっせ商談会に出席 広域商工会くまの協議会

広域商工会くまの協議会（長井保夫会長）では、伴走型小規模事業者支援推進事業の一環として11月14日、大阪府立体育会館（エディオンアリーナ）で開催された「買いまっせ 売れ筋商品発掘市」（主催 大阪商工会議所）に9事業所が出席した。

本商談会は、生産者・製造業者（＝売り手企業）が、デパート・量販店など買い手企業ブースを訪問して商談を行う「売り込み型商談会」形式で行われ、各事業所はそれぞれ目当てとするバイヤーが待機するブースを訪れ積極的に商談を行った。その結果、60件の商談に対し29件の成約・商談継続に至った。



目当ての企業ブースに並ぶ出展事業者

同協議会では、この商談会に向けてバイヤーとの面談に備えた事前オリエンテーションを実施、セ

ールストークの強化とターゲット企業の絞り込みを行うとともに、当日もバイヤーに対する資料などについて随時アドバイスをを行った。

## ニッポン全国物産展2019 全国に和歌山を売り込む！ 県内9事業者

全国商工会連合会主催による「ニッポン全国物産展」が昨年11月22日から24日までの3日間、東京・池袋サンシャインシティの展示ホールにて開催された。期間中



にぎわう和歌山県ブース

は、悪天候に見舞われたが、会場には、全国各地の自慢の特産品を買い求めようと、10万人を超える来場者が訪れ、大いに賑わった。



「さばコロッケ」が大人気！（共創の日）

今回初めて物産展に参加した事業者は「首都圏の消費者は、目が肥えている。他の出展者さんのディスプレイや販売方法を勉強することができた。今後の販路開拓に活かしていきたい」と語っていた。

また、同会場では、農工商等連携シンポジウム&フェア共創の日2019（が）が開催され、日高町商工会が出展。紀伊水道でとれたさばと北海道のじゃがいもをコラボさせ開発した「さばコロッケ」のPRと実演販売を行った。

## 新会長ご紹介

古座川町商工会の令和元年度臨時総会において佃奈津代会長が選任されました。



古座川町商工会  
会長 佃 奈津代 氏

## 労働局からのお知らせ 『事業主のみなさまへ 労働保険に加入していますか？』

労働保険とは労災保険と雇用保険をあわせた総称で、正社員、パート、アルバイトなど、雇用形態にかかわらず、一人でも労働者を雇っている場合、事業主は労働保険に加入する義務があり、その手続きが必要です。

詳しくは和歌山労働局  
(TEL073-4488-1102)、

最寄りの労働基準監督署、ハローワークにご相談ください。

## 商工会人事

【採用】1月1日▽岡田 佳樹（串本町）

# 簡単! 商工会会員限定 無料でホームページが作れます!



## グーペの機能

1

### 集客もしっかり支援します

好きなワードで検索エンジンに登録でき、集客に繋がります。

2

### スマートフォン/タブレット対応

どのデバイスからでも見やすいホームページが作成可能です。

3

### 豊富なデザインから選ぶだけ!

好きなデザインを選ぶだけで、思い通りのホームページが完成。

商工会会員なら  
初期費用も  
月額料金も

0円

まずは、お近くの商工会にお問い合わせください

## 中小企業倒産防止共済制度

# 経営セーフティ共済

経営セーフティ共済は、取引先事業者が倒産し、売掛金債権等が回収困難になった場合に、貸付けが受けられる共済制度です。「もしも」のときの資金調達手段として当面の資金繰りをバックアップします。

## 中小企業倒産防止共済制度の特長

1

### 掛金の10倍の範囲内で**最高8,000万円**まで貸付け

「回収困難となった売掛金債権等の額」と「掛金総額の10倍に相当する額（最高8,000万円）」のいずれか少ない額となります。償還期間は共済金の貸付金額に応じて5年～7年（据置期間6か月を含む）で毎月均等償還です。

2

### 貸付条件は**無担保・無保証人**

共済金の貸付けは、「無担保・無保証人」「無利子」です。ただし、共済金の貸付けを受けますと貸付額の10分の1に相当する額が積み立てた掛金総額から控除されます。

3

### 掛金は**税法上損金（法人）**または**必要経費（個人事業）**に

掛金月額は、5千円～20万円の範囲内（5千円単位）で自由に選べます。

取引先の  
倒産から会社を守る  
制度です!

経営セーフティ共済

検索

独立行政法人 中小企業基盤整備機構

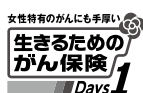
TEL:050-5541-7171 (共済相談室)

がん治療を幅広くカバーする進化したがん保険



資料請求等のお問い合わせは商工会事務局にお申し出ください。

【募集代理店】ノイエス株式会社  
和歌山市西丁36 和歌山商工会議所2階  
電話0120-13-8400



【引受保険会社】アフラック和歌山支社  
和歌山市友田町4丁目123番地  
紀陽東和歌山ビル5階

## 近畿日本ツーリスト

株式会社近畿日本ツーリスト関西

和歌山支店 観光庁長官登録旅行業第2039号  
☎073-431-7224  
〒640-8044 和歌山市板屋町22 (和歌山中央通りビル2階)  
営業時間9:15～18:00 (月～金曜日) 支店長 戸田 潤一  
(土日祝日はお休みです)

## こんな事業所 みつけた!!

高野山味噌本舗  
みずき  
(有)水木商店

水木 怜子さん



事業所の紹介をお願いします。  
高野山唯一の味噌屋です。

江戸時代・宝暦年間の創業で、  
高野山内の寺院に味噌をお納めし  
てきました。

明治時代になって女人禁制が解  
かれ、山内で製造するようになり  
ました。

のちに昭和の時代になって高野  
山道路の開通に伴い、コメやお酒  
も扱うようになり、飲食業(ドラ  
イブイン)も併せて営むようにな  
りました。

「ご自慢のお味噌について教え  
ただけますか。」

厳選された国産の大豆とコシ  
ヒカリ米を使い、伝統的な製法で  
ある木桶で長期熟成させて造って

## 伝統製法で高野山から

## お味噌をお届けします

います。金山寺味噌とお味噌汁な  
どに使うお味噌をつくっています。  
現在では、「味みそ」というネ  
ーミングで、梅、大葉、くるみ、  
落花生などをアレンジした「おか  
ず味噌」も造っており、皆さんか  
らご好評をいただいております。



「味みそ」など味噌製品

ジも工夫され  
て、いい感じ  
ですね。

造り手に  
とっての良い  
商品でなく、  
「お客様にと  
って良い商品  
づくり」を心  
がけていま

す。県工業技術センターのアドバ  
イスもあって、デザイナーの方に  
もご協力いただいております。

何でも分からないことがあれば、  
夫婦だけで悩まず、商工会や専門  
家の方などに相談し、アドバイスを  
受けるようにしています。パッ  
ケージなどもその成果です。

経営する上で大切にされてい  
ることは何ですか。

曾祖父の「すべては、お大師  
様のおかげ。忘れたらあかん。」  
という言葉を肝に銘じておりま  
す。昭和元年、金堂が火災にあっ  
た時、当店の味噌を御影堂に塗り、  
火の粉から守るのにお使いいた  
いたと聞いております。お大師様  
の御恩を忘れずに商いを続けてい  
きたいと常々思っております。



高野山「中門」前の店舗

今後、力を入れていきたいこ  
とは何ですか。

当店のお味噌を多くの皆さん

に知っていただきたいと思ってい  
ます。

インターネットでの販売もでき  
たらいいなと思っています。

また、飲食業も営んでいますの  
で、外国人の方に多言語メニュー  
でお食事を提供できたらいいなと  
思っています。

県の経営革新の認定も受けら  
れたきっかけを教えてください。

目標を持って計画的に物事に  
挑戦していきたいと考えて、商工  
会のアドバイスを受けて申請いた  
しました。

どのように商工会を活用され  
ていますか。

商工会は、会員事業所の経営  
の「かかりつけ医」だと思ってい  
ます。訪問いただいて声かけをし  
ていただいて、専門家の方とも協  
力しているアドバイスをして  
いただけ、有難いと思っています。

### 高野山味噌本舗 みずき 有限会社水木商店

住所：高野町高野山794番地  
TEL：0736-56-2621  
FAX：0736-56-4758  
e-mail：y.mizukishouten@gmail.com  
HP：https://koyasanmisothonpo.jimdo.com  
定休日：不定休（冬期仕込みの為休業有）  
営業時間：9時～17時

ここでいう体験イベントとは、消費者に体験を通じて商品や事業について訴求する取り組みやアトラクションのことです。

いわゆる農業収穫体験や酒造見学等がそうですが、工場見学の中には工場のラインを眺めるほかに試飲や試食ができたりしますし、案内人を配置して面白く説明したり、クイズをしたり、さらには作業などイベントが体験できるものもあります。

有名なのは大阪にある「カップヌードルミュージアム」でしょうか。ここでは、世界や歴代のパッケージ展示や、ティスティングルーム、クイズ、シアターが揃っています。目玉は世界でひとつだけ

専門家に聞く▶▶▶▶▶

**経営**  
**アドバイス**



**『コト消費を促す  
体験イベントで  
訴求してみませんか?』**

株式会社あえもん

代表取締役 **児玉 敏昭 氏**

〒649-6531 和歌山県紀の川市粉河1720

☎ 0736 (60) 1708 ✉ kodama@aemon.jp

http://www.aemon.co.jp/

のオリジナル「カップヌードル」を作ることができる「マイカップヌードルファクトリー」でしょう。時間があれば、誰でもやってみたいアトラクションです。

こういった体験は「コト消費」と呼ばれます。体験（コト）をすることで、商品への理解が深まり、それを消費につなげるという思考、マーケティング用語です。

商品の訴求  
**モノ消費**

美味しさ  
機能性  
値ごろ感

顧客心理に訴求  
**コト消費**

行ってみたい  
買ってみたい  
利用してみたい

これまでの消費とは、消費者が「モノを所有したい」という欲求による消費傾向「モノ消費」でした。モノ消費とは、ざっくり言えば「モノの機能的価値を提供すれば売れる」という消費傾向です。

しかし、極端な表現をすると、現代はモノやサービスや情報が供給過多の状態にあり、すでに多くのものを持っている消費者は「欲しいものが特にない」「欲しいものが分からない」になっており、若年層は「断捨離」や「シンプルライフ」など、「いかにモノを増やさないか？」にシフト、中・高年層は「終活」などがキーワードとなるなど、消費をしない傾向になりました。

つまり、「モノ」そのものを訴求して購入を促すのではなく、体験

などを介して記憶させて購入欲を促す「コト消費」に考え方を変えていく必要があるということです。さて、では何をすれば、コト消費向けの体験ができるのでしょうか。

「そういうコト体験は大企業がするものだ」と思う方もいらっしゃるかもしれませんが、簡単に言うとお客様が「行ってみよう」「買ってみよう」「利用してみよう」と思うような仕組みを提供すればいいのです。

業種によって様々な取り組みが考えられますが、身近な一例を挙げると「イベントなどでの販売」もその一つだと思います。事業者は直接対面することによる「値ごろ感・お得感があるので買う」と思うかもしれません、お客さまの側に立って考えると「さらに安くしてくれるかも」や、「作り手の話が聞ける」「どういう食べ方をすればいいか」などが「ふれあい」という「コト体験」になります。参考までに、私自身がお客として今年やってみた体験の一部を紹介します。

- ・カカオで世界最古の石臼体験（チヨコレートづくり）
- ・甘酒の飲み比べ体験、日本酒と芋焼酎の試飲会
- ・和三盆型抜き体験
- ・石臼でオリジナル山椒づくり体験

他にもインターネット等で探す

と、「本物の宝石にそっくりな石鹸づくり」とか、「和の材料で作る洋風ケーキ」など、面白そうな体験があります。

体験・「コト消費」は購入前のプロセスとして重要な手法の一つです。ぜひ一度チャレンジしてみてください。

#### コト訴求によるメリット

- 店舗や商品を知ってもらう機会の創出  
セールではなくコト訴求チラシを行うことで普段の販促とは「異なる顧客層」に訴求。
- フェイス・トゥ・フェイスで、ロイヤル顧客作り  
事業主や店員と直接やりとりすることで、親身優しい・和やかな空間づくりができる。
- 商品の魅力について深掘りできる  
商品ができるまでの見学や工程を体験する中で、素材や加工について説明する時間ができる。
- 複合的なコト訴求で欲求を倍増  
試食やものづくりワークショップ（簡単なもの）などを組み合わせ、お客様へ思い届けたい。
- SNSなどにより口コミが広げやすい  
体験は写真で記憶に残すことが多く、さらに共感を覚えたり拡散したりしやすい。

#### 《参考》

（経済産業省 地域経済産業グループ）  
コト消費空間づくり研究会 取りまとめ  
[https://www.meti.go.jp/committee/kenkyukai/chiki/koto\\_shouhi/pdf/006\\_02\\_00.pdf](https://www.meti.go.jp/committee/kenkyukai/chiki/koto_shouhi/pdf/006_02_00.pdf)

お問い合わせは、  
お近くの商工会または  
県商工会連合会へ



# 商工会の共済で確かな安心を!!



## ●商工貯蓄共済

1回の掛金は2,000円。少ない掛金でふえる貯蓄!

- 掛金・加入期間  
1口月額2,000円(10年満期・5年満期・10年保障重視)
- 加入資格  
商工会会員及びその家族並びに従業員が加入出来ます。
- 貯蓄積立金と利息  
毎月の掛金から年1回生命保険料と経費を差し引き、残りの掛金は加入者積立金となり加入期間中利息を付けて複利計算します。(平成30年4月1日から利率は年0.15%です。)
- 積立金仮払い制度  
急な資金が必要となった時、解約手続きをせずに、積立金の一部を仮払いできます。(1万円単位でご利用いただけます。)
- 付属保険  
わずかな保険料で交通傷害保険を付けることができます。  
交通保険料は、1口につき、年間1,170円です。

## ●新型医療共済

全ての入院が対象で、日帰り入院から保障!

- 万が一「死亡」した場合には、100万円をお支払いします。
- 配偶者やお子さまもご加入いただけます。  
(※ご加入には一定の制限がありますので詳細をご確認願います。)
- お申込みは簡単です。  
(面倒な診査はありません。簡単な告知のみです。)

| お申込みプラン | Aプラン   | Bプラン   | Cプラン   | こどもプラン |
|---------|--------|--------|--------|--------|
| 入院給付日額  | 8,000円 | 7,000円 | 5,000円 | 3,000円 |
| 死亡保険金額  | 100万円  | 100万円  | 100万円  | 100万円  |



サポート① 電話による24時間健康相談サービス  
サポート② 医師の手配・紹介サービス  
サポート③ メンタルヘルスサポートサービス  
是非ご活用ください。(http://www.t-pec.co.jp)

相談無料  
通話無料

## ●全国商工会会員福祉共済

「けが」の補償の△コースに個人賠償責任保険(最高2億円)・熱中症の補償が自動付帯!

- 個人賠償責任保険でご家族全員の賠償事故をカバーします。  
・自転車を運転中、あやまって他人と接触してケガをさせた。  
・買物中、あやまって商品を落として割ってしまった。  
・飼犬が散歩中に他人に噛みつきケガをさせてしまった。など
- 日常生活や業務中に熱中症になったときに補償します。

### 「けが」の補償

満6歳～80歳

けがによる死亡・後遺障害、入院、手術、通院を補償します。

- 傷害プラン  
▲2,000円コース  
▲3,000円コース  
▲4,000円コース
- 傷害ライトプラン(1,000円)
- シニア傷害プラン(2,000円)

### 「病氣」の補償

けがに付帯

満6歳～74歳

疾病による入院、手術等を補償します。

- 医療特約(1,000円)
- シニア医療特約(1,000円)

### 「生命」の保障

6歳～65歳

死亡・高度障害を大きく保障します。

- 2口(1,000万円)～12口(6,000万円)
- 割安な掛金で更に配当が受け取れます。
- 掛金は、年齢・性別により異なります。

### 「がん」の補償

満6歳～74歳

がん・けが・疾病による入院、手術等を補償します。

- トータル「がん」プラン(3,000円)
- シニアトータル「がん」プラン(6,000円)
- シンプル「がん」プラン(3,000円)
- シニアシンプル「がん」プラン(6,000円)

熱中症の補償が新しく追加! ライトプランに  
応じて、加入プランをご検討ください。



詳しくは、ご加入の商工会または県商工会連合会までお問い合わせください。

和歌山県商工会連合会 073-432-4661

| 2月  |                                    | 1月 |                     |
|-----|------------------------------------|----|---------------------|
| 21日 | 人事管理委員会<br>(和歌山市)                  | 6日 | 仕事始め<br>(和歌山市)      |
| 19日 | リテールマーケティング<br>(販売士)検定試験<br>(和歌山市) | 8日 | 2020新春賀礼会<br>(和歌山市) |
| 30日 | 第2回専務理事会議<br>(東京都)                 |    |                     |

連合会メモ memo (予定を含む)

## 商工会税務相談のご案内

各商工会では、税務申告相談などを実施していますので、お早目にご相談ください。

| 商工会名 | 相談日             | 時間          | 場所    |
|------|-----------------|-------------|-------|
| 紀美野町 | 2月4日、7日、21日、26日 | 9:00~17:00  | 商工会   |
| 紀の川市 | 2月18日           | 10:00~16:00 | 貴志川支所 |
|      | 2月21日           |             | 打田支所  |
|      | 2月25日           |             | 打田支所  |
|      | 2月27日           |             | 貴志川支所 |
|      | 2月28日           |             | 打田支所  |
| 那賀町  | 2月18日、26日       | 10:00~15:00 | 商工会   |
| 岩出市  | 2月26日           | 10:00~16:00 | 商工会   |
| 広川町  | 2月4日            | 9:30~16:00  | 商工会   |
| 牟婁   | 2月20日           | 9:00~17:00  | 商工会   |
| 大塔村  | 2月12日、14日       | 9:00~17:00  | 商工会   |

## 金利のお知らせ (令和元年12月2日現在)

- ◆小規模事業者経営改善資金融資 ..... (年利1.21%)
- ◆日本政策金融公庫普通貸付融資(基準利率) ... (年利2.16%~2.45%)
- ◆中小企業経営力強化資金(基準利率) ..... (年利2.26%~2.45%)

がんばる企業を「信用保証」で応援します。  
広がる夢のおてつだい

**和歌山県信用保証協会**

http://www.cgc-wakayama.jp/

本 所: 〒640-8158 和歌山市十二番丁39番地 TEL.073(423)2255(大代表)  
田辺支所: 〒646-0027 田辺市朝日ヶ丘21番24号 TEL.0739(22)4666(代表)